

Chère cliente, cher client,

Comme vous avez pu le voir, Golgemma a lancé son nouveau site internet le 21 juin dernier, à l'occasion de l'été :
<https://golgemma.com/>

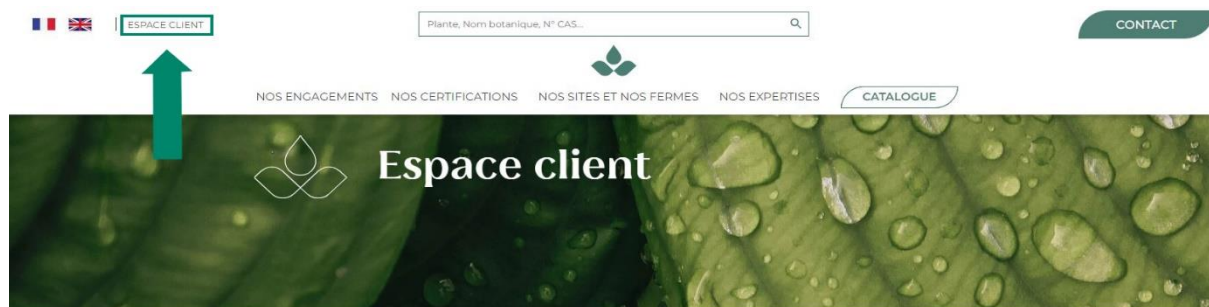
Nous vous avons ainsi révélé une nouvelle plateforme plus colorée, plus enrichie, vous donnant plus facilement accès à nos expertises et nos gammes de produits à destination des univers de la cosmétique, de l'aromathérapie, des compléments alimentaires, de l'alimentaire...

Vous serez ainsi en mesure de découvrir un nouveau catalogue produit en ligne, accompagné d'un moteur de recherche dédié, vous donnant ainsi accès à plus de 450 extraits naturels.

<https://golgemma.com/catalogue/>

Autre nouveauté, nous avons fait évoluer la gestion des documents règlementaires et de votre suivi de commande. En effet, vous avez maintenant accès à deux espaces au sein de l'onglet espace client du site internet :

<https://golgemma.com/espace-client/>



A gauche : ESPACE MON COMPTE (encart beige)

En vous créant un compte sur notre nouveau site internet, vous aurez désormais accès à toute la documentation disponible pour chaque produit présent au sein de notre catalogue en ligne.

A droite : ESPACE CLIENT (encart vert)

En cliquant sur accéder, cela vous amène à votre espace client traditionnel sur lequel vous pourrez retrouver vos bulletins d'analyse, documents règlementaires, etc. ; en utilisant vos accès habituels.

Prenons comme exemple notre huile essentielle de Baies Roses BIO, NOP et FFL :

<https://golgemma.com/produit/baies-rose/>

Une fois votre compte créé, vous serez en mesure d'accéder directement sur la page produit à :

- La fiche technique
- La fiche de données sécurité
- Le certificat allergènes cosmétique
- Le certificat IFRA
- Les différents certificats de labellisation (BIO, NOP, FFL).

L'utilisation de ces deux espaces complémentaires (espace client et espace mon compte) vous permet ainsi d'accéder à une information produit complète, en totale autonomie.

Nous vous souhaitons une bonne visite sur golgemma.com et nous restons à votre disposition pour tout complément d'informations.

Dear customer,

As you may have noticed, Golgemma launched its new website on June 21, for the summer season:

<https://golgemma.com/en/>

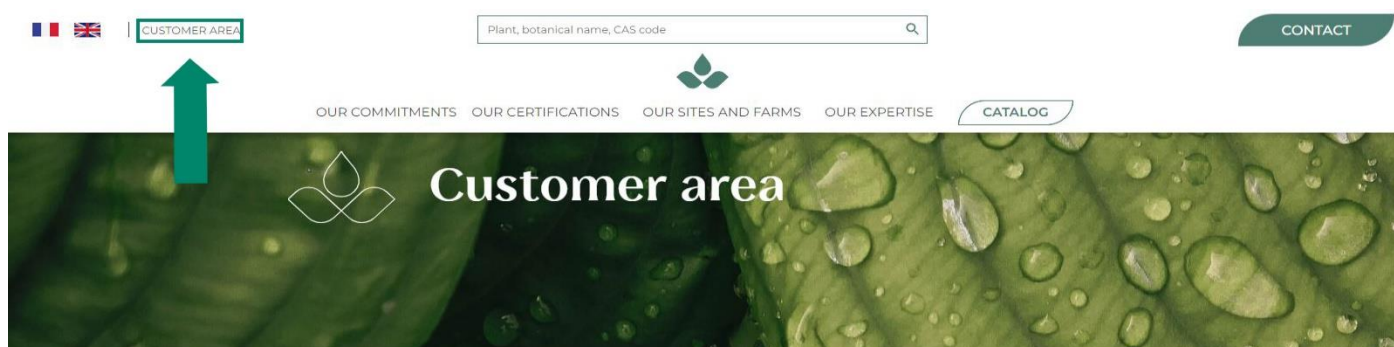
We have thus revealed a new, more colourful and enriched platform, giving you easier access to our expertise and our product ranges for the cosmetics, aromatherapy, food supplements and food sectors.

You will be able to discover a new online product catalogue, accompanied by a dedicated search engine, giving you access to over 450 natural extracts.

<https://golgemma.com/en/catalog/>

Another new feature, we have improved the management of regulatory documents and your order tracking. Indeed, you now have access to two areas within the customer area of the website:

<https://golgemma.com/en/customer-area/>



On the left : MY ACCOUNT AREA (beige block)

By creating an account on our new website, you will now have access to all the documentation available for each product in our online catalogue.

On the right : CUSTOMER AREA (green block)

By clicking on access, you will be taken to your traditional customer area where you will be able to find your analysis bulletins, regulatory sheets, etc., using your usual accesses.

Let's take as the example of our Organic, NOP and FFL Pink Pepper essential oil:

<https://golgemma.com/en/product/baies-rose/>

Once your account is created, you will be able to access directly on the product page to:

- The technical data sheet
- The chemical safety data sheet
- The cosmetic allergens certificate
- The IFRA certificate
- The different label certificates (BIO, NOP, FFL).

The complementary use of these two areas (customer area and my account area) allows you to access complete product information in total autonomy.

We wish you a pleasant visit on golgemma.com and we remain at your disposal for any further information.